

# Persoonlijke uitnodiging

## Expeditie Mensgericht Adviseren en Slimmer Organiseren

**Ben jij een professionele adviseur met commerciële visie en ondernemerszin?** Dan nodigen we je van harte uit voor de eerste editie van de Expeditie Mensgericht Adviseren en Slimmer Organiseren! De leergang voor échte adviseurs die klanten toegevoegde waarde bieden. Deze expeditie is ontwikkeld door collega-adviseurs, marktpartijen en andere experts. In deze documentatie vind je alle informatie hierover. Lees daarom vooral verder!

### Adviseur wordt coach

Productverkoop door 'tussenpersonen' is over. Uit. En simpele adviezen worden vervangen door Robo-advies. Je klanten vragen om een duidelijke invulling van jouw rol als adviseur. Het gaat dus om het behoud van jouw profijtelijke toekomst.

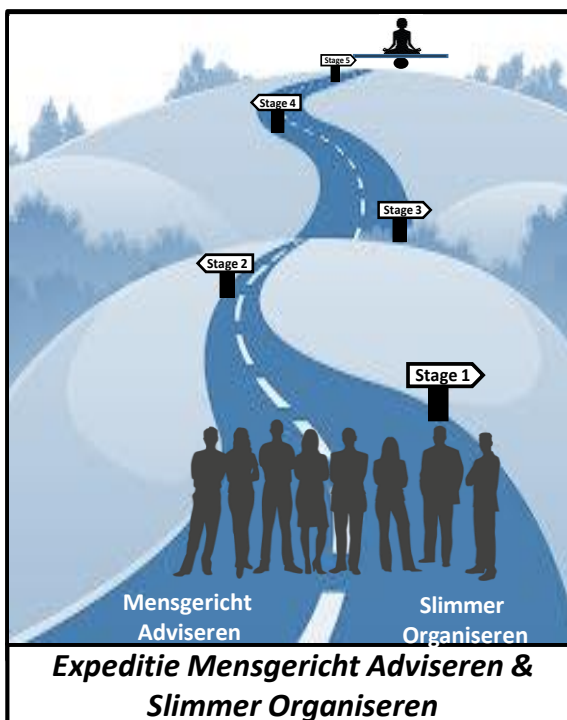
Klanten willen een coachende autoriteit om hen te helpen bij het ontdekken en realiseren van hun behoeften. Bijvoorbeeld om te ontdekken hoe hun oude dag of woonsituatie eruit kan zien, de begeleiding bij de keuzes hierbij en het helpen om deze te realiseren.

### Meer rendement en meer plezier!

Dát is toch het werk waar jij blij van wordt en waarmee je duurzame en profijtelijke relaties bouwt? Het gaat dus om het maken van zoveel mogelijk échte adviesuren; om het inhoudelijk adviseren van de klanten die bij je passen. Daar zit je rendement en het plezier in je werk!

### Aanvullende vaardigheden nodig!

Financiële vakkennis alléén is niet meer voldoende voor commercieel succes. Om als adviseur je toegevoegde waarde te behouden moet je echt ménsgericht



adviseren. Wat is dat? Welke vaardigheden heb je daarvoor nodig? Hoe organiseer je de werkzaamheden op je kantoor zodanig dat er budget en ruimte voor echt en rendabel advies vrijkomt? In deze expeditie ontdek en leer je dit allemaal; samen met specialisten en je collega-adviseurs!

### Markt vraagt om deze unieke leergang

Deze expeditie is uniek: er is geen vergelijkbare opleiding! De betrokken collega-adviseurs zijn allemaal overtuigd van nut en noodzaak. Net als grote adviesorganisaties en marktpartijen. Alleen met mensgericht adviseren heb je rendement, continuïteit in je business en werkplezier.

### Daarom nodigen we jou van harte uit voor de primeur van onze leergang!

1. Lees het programma;
  2. schrijf je snel in.
- Er zijn slechts 15 plaatsen!

# Persoonlijke uitnodiging

## Expeditie Mensgericht Adviseren en Slimmer Organiseren



### Wat levert het je op?

Je collega's inventariseerden wat je als professional nodig hebt:

- de vaardigheden om een échte, persoonlijke, inhoudelijke en duurzame adviesrelatie met je klant te ontwikkelen;
- de inzichten in je eigen profiel en dat van je kantoor;
- de kennis om organisatorisch ruimte in je agenda te maken voor mensgericht adviseren.

Dit alles in een praktisch plan van aanpak dat je tijdens de leergang met ons opstelt. Hierdoor krijg je:

- de onderscheidende positie die bij jouw advieskantoor past;
- plezier in het werk als adviseur;
- een duurzaam businessmodel;
- snel minder kosten en meer rendement!

### Het expeditie-programma

We hebben een leergang van 6 workshops

ontwikkeld die een compleet en samenhangend geheel vormen. Ze worden gegeven door ervaren trainers.



Voorafgaand aan het programma starten we met een individuele intake. Hiervoor maken we per deelnemer een afspraak voor een telefoon- of skypegesprek.

Elke workshop kent een inspirerende mix van werkvormen, ervaringsoefeningen en belevingen over mensgericht adviseren en slimmer organiseren. Tijdens de leergang is er continue online kennisdeling en ontwikkeling. Je sluit af met je eigen inspiratie- en veranderplan.

Het programma op hoofdlijnen:

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Kick off</b><br>Kennismaken expeditieleden<br>Inzicht in je eigen gedrag en drijfveren<br>Teamvorming o.b.v. gedeelde waarden<br>Huiswerk: voorbereiden kantoorwaarden                           | <b>4. Begeleid adviseren</b><br>Adviesproces en klantvraag<br>Creatief en innovatief kantoor<br>Effectief samenwerken kantoorteam<br>Huiswerk: uitdagende problemen  |
| <b>2. Fundament: kantoorprofiel</b><br>Bepalen kantoorwaarden<br>Gebruik waarden voor externe profilering<br>Gebruik waarden voor interne binding<br>Huiswerk: jij als klant                           | <b>5. Uitzoomen, dan inzoomen</b><br>Probleemoplossend vermogen kantoor<br>Feed forward en feedback op kantoor<br>Richting geven aan klantgedrag<br>Huiswerk: inspirerend ontwikkelingsplan                    |
| <b>3. Begrip van klant en grip op tijd</b><br>Klantcontact/klantselectie o.b.v. waarden<br>Klant: behoefte, belang en verwachtingen<br>Tijd creëren door effectiever organiseren<br>Huiswerk: omdenken | <b>6. Ontwikkelingsplan eigen kantoor</b><br>Presenteren inspirerend ontwikkelingsplan<br>Integrale feedback op alle plannen<br>Evaluatie en afsluiting expeditie<br>Huiswerk: implementatie ontwikkelingsplan |

## Persoonlijke uitnodiging

### Expeditie Mensgericht Adviseren en Slimmer Organiseren



#### Voor wie?

Je mede-deelnemers aan deze expeditie zijn net als jij:

- adviseur;
- toekomstgericht;
- gericht op realiseren van klantdoelen;
- ondernemend;
- invloedrijk in hun kantoor.



#### Je investering

Je investering voor deze complete expeditie bedraagt 2.980,- ex btw.

Daarvoor krijg je:

- een persoonlijke intake;
- 6 workshops van een volle middag;
- huiswerkbeoordeling;
- digitale kennisdeling tussen de workshops;
- toegang tot het exclusieve netwerk van je reisgenoten.

Daarnaast investeer je natuurlijk tijd en moeite – ook voor het huiswerk waardoor je het geleerde direct in je eigen praktijk toepast!



#### Data, tijden en locaties

Het inhoudelijke deel van de bijeenkomsten is 13:00 – 17:00 uur. Daaraan voorafgaand is er de inloop met een broodje; we sluiten elke bijeenkomst af met een gezellige netwerkbordel.

|                  |               |
|------------------|---------------|
| 14 oktober 2019  | Apeldoorn     |
| 28 oktober 2019  | Nuenen        |
| 11 november 2019 | Nuenen        |
| 18 november 2019 | <i>Nuenen</i> |
| 9 december 2019  | <i>N.t.b.</i> |
| 13 januari 2020  | <i>N.t.b.</i> |

#### De reisleiders

Deze expeditie wordt verzorgd door de trainers en experts die deze samen met jouw collega's en marktpartijen in het afgelopen jaar hebben ontwikkeld.

**Frans van Rheenen** – Timpulse

Klantgericht werken

**Arno Brons** – Voorzie / Avéro Achmea

**Paul de Heer** – Delphis Marketing & Guideology

#### Business consulting

Aanvullend aan deze leergang kun je gebruikmaken van professionele business consulting. Deze service is op individuele basis.

#### Heb je nog vragen?

Die beantwoorden we graag! Stuur even een mailtje of bel even. We zijn je graag van dienst!